

PRESSEMITTEILUNG

LANDKREIS MITTWEIDA KRANKENHAUS gGMBH GEHÖRT ZU DEN BESTEN

HOHE QUALITÄT DER LMK DURCH PATIENTEN- UND EINWEISERBEFRAGUNG ERNEUT BESTÄTIGT

„Gute Ergebnisse verkündet man gern“, so begann Alexander Neufang (im Auftrag der Firma MECON) kürzlich die interne Ergebnispräsentation einer Befragung in den drei Häusern der Landkreis Mittweida Krankenhaus gGmbH.

Anfang des Jahres 2008 beauftragte die LMK gGmbH das unabhängige Institut MECON measure & consult Deutschland GmbH mit der Befragung von Patienten und Einweisern der Krankenhäuser Mittweida, Rochlitz und Frankenberg.

Dabei wurden 643 Patienten der Krankenhäuser Mittweida, Rochlitz und Frankenberg befragt.

Bei der Analyse mussten sich die Häuser der LMK gGmbH 30 gleichartigen Krankenhäusern in Deutschland in einem Vergleich stellen.

Als Resultat konnten für alle drei Häuser sowohl bei der Patienten- als auch bei der Einweiserbefragung sehr gute Ergebnisse erzielt werden.

Schwerpunkte bildeten hier der Vergleich mit anderen Krankenhäusern als externes Benchmarking und der interne Vergleich der Stationen untereinander.

Im externen Vergleich spiegelten sich die herausragenden Ergebnisse beispielsweise in Bezug auf die Fachkompetenz der Ärzte und des Pflegepersonals wider. Aber auch in den Aspekten Reaktionszeit des Pflegepersonals, Termineinhaltung und Informationen bei der Aufnahme liegt die LMK gGmbH vorn.

Die 116 befragten einweisenden Ärzte beurteilten vor allem die Zusammenarbeit mit den Ärzten des Krankenhauses positiv. Es wurde auch hervorgehoben, dass sie als einweisende Ärzte in ihrer Fachkompetenz akzeptiert und in Entscheidungsprozesse eingebunden werden. Auch das Berichtswesen, wie beispielsweise der Entlassungsbericht, funktioniere tadellos. Sie wünschten sich nur ein paar mehr Fortbildungen durch die LMK gGmbH. Dieser Punkt soll in den kommenden Monaten weiter ausgebaut werden, so Geschäftsführerin Marlies Sedlaczek.

Ines Schreiber

Für Rückfragen:
Frau Schreiber, Tel. 03727/99-1418
ines.schreiber@lmgmbh.de