

# Zentrale Notaufnahme und Notfallambulanz

**Tel.: +49 3727 99 1178 +49 3727 99 1178**

Unsere Notfallambulanz ist an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr ärztlich besetzt, um Notfall-Patienten schnell und effektiv versorgen zu können. Unser ärztliches Team und das Pflegepersonal arbeiten interdisziplinär zusammen, so dass jede Erkrankung sicher diagnostiziert und behandelt werden kann.

Seit Januar 2019 arbeiten wir nach dem international verwendeten Manchester-Triage-System zur Ersteinschätzung des Krankheitszustandes unserer Notfallpatienten.

Nach der Untersuchung wird der Patient entsprechend seiner Diagnose – je nach Notwendigkeit – im Krankenhaus aufgenommen oder ambulant weiter versorgt.

☒ Unser Haus ist als **Lokales TraumaZentrum der DGU®** zertifiziert. Das Zertifikat bescheinigt dem Krankenhaus die qualitativ hochwertige Versorgung von Schwerverletzten. Damit wird die enge Zusammenarbeit zwischen Rettungsdienst, Zentraler Notaufnahme, Intensivmedizin und Unfallchirurgie bei der Versorgung dieser komplizierten Verletzungen bestätigt. Unter der Leitung von Chefarzt Dr. Hauße, Klinik für Unfallchirurgie, Orthopädie und Wirbelsäulenchirurgie, wird dieses Verfahren seit Ende 2016 erfolgreich verfolgt. In regelmäßigen Abständen aller drei Jahre wird die Versorgungsqualität nach festen Vorgaben überprüft, wobei alle daran beteiligten Schwestern, Pfleger und Ärzte ihre hohe Bereitschaft und ihr fachliches Wissen unter Beweis stellen. Dabei wird explizit überprüft, wie schnell und fachlich korrekt die Versorgung im Schockraum, die Diagnostik im CT sowie die Weiterbehandlung auf der Intensivstation bzw. im OP-Saal durchgeführt wird.

## **Leitung der Notfallambulanz (Emergency Center):**

Frau Oberärztin Dipl.-Med. Sylke Müller (Fachärztin für Chirurgie)

## **Sekretariat/D-Arzt:**

Frau Eulitz

Tel.: +49 3727 99 1642+49 3727 99 1642

Fax: +49 3727 99 1289

## **Das Manchester-Triage-System:**

### **Immer der Reihe nach - aber nach der richtigen!**

Wir wollen Sie nicht nur gut, sondern auch möglichst schnell versorgen. Leider kann es dennoch zu Wartezeiten kommen.

Unsere Patienten erreichen uns auf unterschiedlichen Wegen: Mit dem Notarzt bzw. Rettungsdienst, mit einer Notfall-Einweisung von niedergelassenen Ärzten oder als Notfallpatient ohne Einweisung. Auch die Anzahl der Patienten ist von Tag zu Tag sehr unterschiedlich.

Die Reihenfolge der medizinischen Behandlung in unserer Notaufnahme richtet sich daher stets nach der Dringlichkeit.

**Dringlichkeit:** Lebensbedrohliche Notfälle haben Priorität. Über die Reihenfolge entscheidet eine Ersteinschätzung nach dem international verwendeten Manchester-Triage-System (MTS). Sie findet immer zeitnah nach Eintreffen in der Notaufnahme durch unser erfahrenes Pflegepersonal statt.

**Fachgebietszuordnung:** Auch diese wird bei der Ersteinschätzung nach MTS festgelegt. Je nach Verfügbarkeit des benötigten Spezialisten und der Anzahl der eintreffenden Patienten, die zu behandeln sind, variieren die Wartezeiten hierdurch von Fall zu Fall.

Das MTS-System wird bei allen Patienten angewendet, die zu uns kommen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass uns Rettungsdienstpatienten über einen separaten Zugang erreichen, welchen Sie nicht einsehen können.

Alle Angehörigen bitten wir um Verständnis dafür, dass sie unter Umständen nur kurz oder erst zu einem späteren Zeitpunkt mit in den Behandlungsbereich kommen können. Mögliche Gründe dafür sind: vertrauliche Gespräche, zu kleine Behandlungsräume, Ruhe für den Patienten oder schnellere Behandlungsabläufe.

## **DAS MANCHESTER-TRIAGE-SYSTEM - WOFÜR STEHEN DIE FARBEN?**

**Rot:** Akut lebensbedrohliche Notfälle (Rettungswagen, Schockraum, Notarzt)

**Orange:** Sehr dringende Notfälle

**Gelb:** Dringende Notfälle

**Grün:** Stabile, behandlungsbedürftige Fälle

**Blau:** Alle weiteren Fälle